

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

FSIR-15-1

Wydanie 6 / 06.10.2021

WYPEŁNIA REKLAMUJĄCY

Dane Reklamującego/Zgłaszającego:

Dane Płatnika
(jeżeli inne niż dane Reklamującego/Zgłaszającego)

Nazwa firmy:		Nazwa firmy:	
Ulica i numer		Ulica i numer	
Kod pocztowy		Kod pocztowy	
Miejscowość		Miejscowość	
NIP		NIP	
Imię i nazwisko		Imię i nazwisko	
Telefon		Telefon	
E-mail		E-mail	
UWAGI:		UWAGI:	

Lp.	Typ	Model	Liczba sztuk	Opis uszkodzenia
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016 / 679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako RODO), informujemy, iż:

- Administratorem danych osobowych jest TM Technologie Sp. z o.o. z siedzibą w Morawicy, Morawica 355, 32-084 Morawica („Administrator”). Dane kontaktowe Administratora: rodo@tmtechnologie.pl;
- Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia przez Administratora wniesionej reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. w celu realizacji umowy oraz na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
- Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy, współpracownicy i kontrahenci Administratora, a także firmy świadczące na rzecz Administratora usługi w obszarze IT, doradztwa prawnego, archiwizacji i niszczenia dokumentacji.
- Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- Dane osobowe będą przetwarzane do momentu udzielenia odpowiedzi na reklamację, a następnie przechowywane do upływu terminu przedawnienia roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
- Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
 - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
 - Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne w celu udzielenia Pani/Panu odpowiedzi na złożoną reklamację;
- Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania lub podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
- Po zakończeniu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w pierwotnym celu, dane osobowe nie będą przetwarzane w żadnym innym celu.

Data zgłoszenia

Podpis zgłaszającego
reklamację

Do niniejszego formularza dołączyć należy dowód zakupu reklamowanego towaru
Dane Reklamującego/Zgłaszającego są adresem wysyłki naprawionego asortymentu

WYPEŁNIA TM TECHNOLOGIE

ZLECENIOBIORCA

Nazwa firmy:	TM TECHNOLOGIE Sp. z o.o.
Ulica i numer	Morawica 355
Kod pocztowy	32-084
Miejscowość	Morawica
Telefon	124446060
Fax	123505734
E-mail	serwis@tmtechnologie.pl

Numer

Data przyjęcia

Podpis osoby
przyjmującej**TM TECHNOLOGIE sp. z o.o.**

Morawica 355, 32-084 Morawica, gm. Liszki, Poland, tel.: 48 12 444 60 60, fax: +48 12 350 57 34, www.tmtechnologie.pl, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie,
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 50,000 pln, KRS: 0000144891, NIP: 6772203278, REGON: 356588026